



Chiara Narciso

*Nata a Chiusi (SI):
27/10/1964 Residente a Napoli
Mobile +39 338 31 32 747
e-mail chnarci@tin.it
[Linkedin.com/Chiara-Narciso](https://www.linkedin.com/Chiara-Narciso)*

Riepilogo

Ho messo a frutto le mie competenze informatiche con le esperienze di vita lavorativa e personale, la conoscenza di due lingue.

Esperienze

TDS S.r.l.

*Consulenza per Progetti Finanza Agevolata - Gare - Procurement
Maggio 2019 - in corso
Napoli, Italia*

Gestione e rendicontazione Progetti R&S. Ricerca e partecipazione gare di appalto (MEPA e portali). Gestione referenze per partecipazione a gare e subappalti, Procurement.

Innovaway S.p.A.

*Ufficio Gare - R&S - Procurement
giugno 2016 - aprile 2019
Napoli, Italia*

Per l'ampliamento dell'area commerciale sono stata inserita a supporto dei numerosi AM e della DC, gestendo il Procurement (qualifiche, accrediti, Clienti/Fornitori per tutti gli adempimenti previsti), subappalti, ricezione/invio ODA. Ricerca e partecipazione gare di appalto (MEPA e portali). Gestione e rendicontazione Progetti R&S. Gestione referenze per partecipazione a gare e subappalti.

Gepin S.r.l.

Supporto Tecnico e Direzione in Gepin S.r.l.

luglio 2014 - febbraio 2016 (1 anno 8 mesi)

Napoli

Supporto attività di Direzione Tecnica e Commerciale. In particolare nella gestione della ricezione ed emissione Documenti ed Offerte di lavoro. Gestione dei flussi comunicativi intra-aziendali per quanto riguarda le informazioni sui vari ordini e il loro avanzamento e su Offerte, previsione di fatturazione e piani di incasso operando in stretta sinergia con la Direzione Tecnica, Commerciale ed Amministrativa. La base di programmazione è fondamentale per comprendere le aree di sviluppo delle offerte lavorative nell'ambito di uno stesso cliente.

Fine del rapporto di lavoro per Mobilità collettiva.

Gepin S.r.l.

5 anni 2 mesi

Analista Programmatore

giugno 2011 - luglio 2014 (3 anni 2 mesi)

Dapprima Analista Programmatore per l'attività di monitoraggio degli inventari della procedura Bonifici in ambito Sistemi di pagamento di Intesa San Paolo, della procedura Utenze nello stesso ambito e successivamente, nell'ambito delle attività di sviluppo software per il Cliente primario di Gepin ISP, responsabile per la definizione e gestione dei programmi e tempistiche dei progetti. A supporto delle funzioni del Project Management.

Analista programmatore

giugno 2009 - novembre 2011 (2 anni 6 mesi)

Napoli

Risoluzione Anomalie TT in ambito: fatturazione Telecom costituita dai sistemi Siebel ed ARBOR.

Nel particolare : ricezione ed analisi dei reclami provenienti dal CRM, predisposizione di specifico software per allineamento base dati SIEBEL-ARBOR, rilascio del software al centro di calcolo mediante i canali ufficiali predisposti da TELECOM a garanzia del suo corretto funzionamento e dei dati trattati.

GepinDatitalia S.p.A.

Analista programmatore

luglio 2006 - maggio 2009 (2 anni 11 mesi)

Napoli

In ordine temporale : SIACL CR Sistema Informativo Aziendale-Gestione Crediti (Gestione dei dati e delle funzioni riguardanti la gestione dei Crediti per il Sistema Informativo Aziendale divisione Clienti Privati, Business e Affari) - SIA/CL e PACI (Sistema Informativo Amministrativo/Clienti (SIA/CL) di

Telecom Italia S.p.A., rappresentava il sistema attraverso il quale effettuare la gestione dell'anagrafe, della fatturazione attiva e dei crediti da esigere a fronte della fatturazione ciclica e manuale, del traffico e dei servizi telefonici, secondo la regolamentazione amministrativa vigente in Italia -- PACI = Piattaforma Aziendale Credito Incassi. Rappresenta il sistema attraverso il quale viene effettuata la gestione dei dati e delle funzioni che si occupano del ciclo di vita del Credito e degli Incassi (postfatturazione), riguardante i clienti Residenziali e Business di telefonia fissa, dati e servizi accessori. Gli ambienti di esercizio che fanno capo alle diverse Divisioni Utente di Telecom Italia sono : Datacom, Affari e Light (ex Residenziali). ed infine CRM BILLING ARBOR (Customer Relationship Management per gestire di tutte le informazioni necessarie per la valorizzazione e la fatturazione del traffico). Le attività erano tutte finalizzate alla gestione delle necessità dei singoli progetti indicati.

GETEK INFORMATION TECHNOLOGY

Analista programmatore

novembre 2002 - gennaio 2003 (3 mesi)

Banco Di Napoli - Spimi : : Il progetto si colloca nell'area dei Crediti Speciali ed è mirato alla migrazione, nel sistema SPIMI, dei dati riguardanti le procedure CI (Credito Industriale), CI Sabatini (legge sabatini), CF (Credito Fondiario in euro), LG (Legge Goria), VF (Credito fondiario in valuta), GC (gestione contributi). Oltre alle funzioni di scarico dalle singole procedure sono state realizzate anche funzioni generalizzate utilizzate dal Banco di Napoli per la migrazione di altre procedure dei crediti. Sono state anche effettuate delle attività mirate alla produzione di informazioni che permettessero a SPIMI una migliore interpretazione dei dati segnalati.

Descrizione progetto-attività: Migrazione (dati e software) da Banco di Napoli a SPIMI delle gestioni patrimoni mobiliari.

GEPIN ENGINEERING S.p.A.

Analista programmatore

novembre 1999 - ottobre 2002 (3 anni)

Ambito Banche-Crediti

CI Credito Industriale - CF-Credito Fondiario - Sviluppo Sw per BdN: Gestione mutui credito industriale e storicizzazione SGA. La procedura gestisce i finanziamenti di credito industriale ordinari/agevolati dalla fase di richiesta alla fase di erogazione e di relativa movimentazione rate/incassi. CF: Gestione della storicizzazione dei finanziamenti della procedura Credito Fondiario non migrati verso SPIMI-la procedura gestisce operazioni di medio e lungo termine ordinarie a tasso ordinario e agevolato in euro. Sviluppo per

BdN : Gestione dei contributi richiesti dagli utenti del Banco di Napoli, previsti dalla legislazione per le opere pubbliche.

Formazione

Programmatore per Elaborazione Dati

Programmatore per Elaborazione Dati · (1990 - 1991)

Università degli Studi di Napoli 'Federico II'

Medicina Veterinaria · (1983 - 1987)

I.T.C. ANTONIO SERRA - Napoli

Ragioniere - indirizzo mercantile · (1979 - 1983)