

LUCA PANARO

Via Calata Capodichino,266
80141 Napoli 081.19804757
393.4290491
panaro_luca@libero.it



Riepilogo

Oltre 15 anni di esperienza gestionale nell'area amministrativo-commerciale del retail in aziende multinazionali e nazionali : ho operato sul mercato campano per conto di player di tlc e di società di vendite al dettaglio ricoprendo ruoli impiegato commerciale , sales e store manager.

Ho gestito ogni struttura, garantendo loro stabilità e solidità procedurale pur all'interno di situazioni dinamiche , mantenendo un ottimo livello di profittabilità e di organizzazione.

Esperienza Maturata

Store Manager

Filiale Flag H3G spa
Vendita di prodotti e servizi di telefonia mobile
Corso Novara 62 Napoli
Lug 2009 - Luglio 2018

-3 collaboratori
-Fatturato annuo 2018 , 400k€

Gestione della filiale e responsabile dello start-up della business unit, incluso sviluppo commerciale, gestione Clienti e Collaboratori.

- Coordinamento e formazione del team di vendita in flagship;
- Responsabilità del raggiungimento target e attività correlate;
- Gestione incassi ,forniture e amministrazione contabile e ;
- Responsabilità report periodici e giornalieri, KPI e forecast;
- Responsabilità finanziaria della filiale.
- Gestione del social marketing locale
- Profilazione clienti

Risultati conseguiti:

Consolidamento start-up : 2009, 2 risorse 100k€ fino al 2018, 3 risorse 400k€

Impiegato Amministrativo-Commerciale

Enercomm srl
Vendita on-line di prodotti di elettronica
Via Chiaia 177 - Napoli
Gen 2006 - Giu 2009

Gestione amministrativa della filiale e gestione rapporti clienti-fornitori

Gestione semplificata della contabilità interna;
Controllo degli ordini in entrata ed in uscita;
Controllo del contenuto delle scatole in magazzino ,dell'imballaggio e della spedizione;
Gestione delle attività di fatturazione;
Rapporto con il consulente commercialista;
Gestione dei rapporti con i rappresentanti;
Gestione delle emissioni fatture;
Organizzazione del lavoro sulla base delle urgenze, delle scadenze, delle contabilità, degli ordini e dei tempi di produzione;

Assistente Vendite

Saturno srl
Franchising Vodafone
Via Toledo 116 - Napoli
Dic 2002 - Dic 2005

Accoglienza clientela e assistenza su prodotti;
Vendita assistita;
Gestione procedure aziendali: incasso, pos, scontrinatura, fatturazione;
Attività di visual merchandiser secondo specifiche aziendali.

Istruzione

Diploma di Liceo Scientifico - Anno 2000

Fascia di voto più alta della classe; Vincitore di borsa di studio; Rappresentante degli studenti.

Lingue

Non ho conseguito nessuna certificazione della lingua inglese, ma l'esperienza nel retail in settori con molti clienti stranieri i miei viaggi all'estero e la mia conoscenza di base mi consentono di poter sostenere una conversazione in questa lingua.

Conoscenze tecniche

Conoscenza e utilizzo suite Office, con particolare competenza in Word ed Excel ; gestione posta elettronica; utilizzo di programmi specifici per la gestione del carico e dello scarico del magazzino, valorizzazione, calcolo marginalità, nonché dell'emissione delle fatture e del registro dei corrispettivi; utilizzo di programmi di CRM e CMS.

Capacità personali

Sono una persona che possiede una solida formazione nel servizio ai clienti. L'affidabilità, la cordialità, la responsabilità e la mia natura amichevole costituiscono le qualità con cui conduco il mio lavoro. Mi reputo una persona puntuale : precisa ed attenta ai dettagli . Sono un buon organizzatore e ho una visione analitica e razionale del lavoro con un pizzico di creatività e di innovazione. Non posso nascondere di essere ambizioso e determinato e ciò mi motiva a lavorare sodo. Impaziente di unirmi ad una azienda dinamica che premi l'impegno, la tenacia e il servizio di alta qualità.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).