



Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 62580/2021/R

Al nome di:

Cognome **AMMATURO**
Nome **ANNA PAOLA**
Data di nascita **29/06/1974**
Luogo di Nascita **NAPOLI (NA) - ITALIA**
Sesso **F**

sulla richiesta di: **INTERESSATO (N.RO RICHIESTA 12566)**
per uso: **AMMINISTRATIVO (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)**



Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI NAPOLI

Si attesta l'avvenuto pagamento (art. 273 e 285 T.U. 30/5/2002 n. 115) del

diritto di certificato

diritto di urgenza

NAPOLI, 01/09/2021 12:18



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO
(PACIOCCO VINCENZO)

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

**** AVVERTENZA ****

Certificato del casellario giudiziale - (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313) - al nome di:

Cognome

AMMATURO

Nome

ANNA PAOLA

Luogo di Nascita

NAPOLI

Data di nascita

29/06/1974

Sesso

F

Paternità

Codice Fiscale

Si attesta che nella Banca dati del Casellario Europeo NULLA risulta.

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Anna Paola Ammaturo
Indirizzo	Via Bartolomeo Caracciolo Carafa, 24 – 80136 Napoli
Telefono	3316038445
E-mail	annapaola.ammaturato@tcc.telecomitalia.it
Nazionalità	italiana
Data di nascita	29/06/1974

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date Febbraio 2019
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli studi di Napoli “Federico II”
 - Titolo conseguito **Laurea in Giurisprudenza**
 - Votazione 105/110
- Date Luglio 1992
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo classico statale “Vittorio Emanuele II” di Napoli
 - Titolo conseguito **Maturità classica**
 - Votazione 60/60

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Da febbraio 2002 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Telecontact Center S.p.A. - Gruppo Telecomitalia**
Via della Stadera, 66 – 80100 Napoli
- Tipo di azienda o settore Contact center
 - Tipo di impiego Operatrice in ambito customer care, nel settore commerciale, amministrativo e tecnico
 - Principali mansioni e responsabilità Operatrice all’interno del Customer Care, con il compito di fornire in front-end, mediante il canale telefonico, assistenza ai clienti in ambito commerciale, amministrativo e tecnico e di gestire anche in back-office eventuali reclami sulle tematiche connesse ai servizi offerti dall’Azienda committente

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Dal 1994 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **A.S.D. ed A.P.S. ViviQuartiere**
Via P. Collenuccio, 3 – 80100 Napoli

- Tipo di azienda o settore Associazione di volontariato no profit (terzo settore, cultura, sport e turismo)
- Tipo di impiego formatrice e guida
- Principali mansioni e responsabilità Percorsi formativi realizzati sui diversi temi d'interesse. Rapporti con i committenti e con gli Enti Pubblici. Guida turistica

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Da settembre 1996 a gennaio 2002
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Isabel S.A.S.**
Via Conte della Cerra – 80100 Napoli
- Tipo di azienda o settore Manifatturiero
- Tipo di impiego Consulente
- Principali mansioni e responsabilità Formatrice in ambito commerciale

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Da settembre 1992 a luglio 1996
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Il giardino inventato**
Piazza Immacolata – 80100 Napoli
- Tipo di azienda o settore Agenzia di Animazione
- Tipo di impiego Animatrice
- Principali mansioni e responsabilità Creazione e gestione di eventi ludici per bambini ed adulti, organizzazione ed erogazione di corsi di formazione per i neoassunti

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Le mie caratteristiche personali, le esperienze scolastiche e lavorative, unitamente al vissuto familiare, hanno determinato in me una naturale propensione a promuovere e partecipare attivamente al lavoro di squadra, contribuendo alla creazione di un clima positivo e favorendo lo scambio di idee e la valorizzazione dei contributi altrui

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Cimentandomi spesso, anche in contesti extralavorativi, in attività di team, ho avuto modo di sperimentare e di affinare le mie capacità organizzative e di coordinamento. L'affidabilità e la coerenza con gli impegni assunti sono valori che cerco di perseguire con determinazione ed energia, nell'ottica di un miglioramento continuo.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Conosco ed uso quotidianamente il pacchetto office, i programmi per la navigazione internet e per la gestione della posta elettronica, i programmi per la gestione clienti (CRM).

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

Recito dal 1987 in una compagnia teatrale amatoriale e mi occupo dell'organizzazione e della realizzazione degli spettacoli della stessa.

ALTRE CAPACITÀ E
COMPETENZE

Ho collaborato con l'Istituto Italiano per gli Studi Filosofici di Napoli, diretto dall'avv. Gerardo Marotta, in qualità di ricercatrice in ambito storico-economico. Conosco a livello scolastico la lingua francese

ULTERIORI INFORMAZIONI

Ho partecipato a diversi corsi di formazione in tecniche di comunicazione, svolti presso Telecomitalia e/o con consulenti della scuola di alta formazione T.I.L.S.

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ai sensi del D.Lgs. 196/2003.

In fede

Anna Paola Ammaturo

