



# Michele Stella



## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**Presidente Associazione di categoria ASS.I.S.T.E. Associazione Italiana Strutture Terza Età - Napoli, Napoli**  
10/2006 - ad oggi

- Pronta comprensione di istruzioni, feedback, domande e richieste grazie alla capacità di ascoltare attivamente il proprio interlocutore ed elaborare rapidamente risposte o azioni efficaci.

**Coordinatore Associazioni di Categoria ASS.I.S.T.E. - Napoli, Napoli**  
09/2006 - ad oggi

Coordinatore Regionale delle Associazioni di categoria ASSociazione Italiana Strutture Terza Età Confeconcomercio, LegaCoop. Gesco, Ancescao, Anaste, Confcooperative, rappresentanti i servizi residenziali per Anziani, Minori, Diversamente Abili e donne vittima di violenza. In questa qualità ho concertato con l'Assessorato alle politiche sociali della Regione Campania, le modifiche alla normativa esistente e contribuito alla realizzazione del catalogo dei servizi, norma alla base del funzionamento delle strutture residenziali.

- Comprensione delle reali esigenze degli operatori del sociale, al fine di individuare le soluzioni più veloci ed efficienti, garantendo un servizio d'eccezione volto ad realizzare una normativa più aderente al reale sistema del sociale della Regione, offrendo un'esperienza soddisfacente nel rispetto di specifiche linee guida indicate dai funzionari dell'Assessorato alle Politiche Sociali.

**Amministratore unico Mon Repos Group - Napoli, Napoli**  
02/2005 - ad oggi

Mi occupo della selezione e gestione del personale, della contabilità e programmazione economico finanziaria del gruppo e definisco le attività di animazione e comunicazione delle residenze per anziani. Negli ultimi 4 anni ho dato vita ad un processo di allargamento del gruppo con l'apertura di due nuove residenze per anziani in Napoli

- Organizzazione impeccabile del lavoro e pianificazione anticipata delle attività al fine di assicurare il rispetto costante dei requisiti qualitativi, di tempo e budget.

**Project Manager Scuola Medica Ospedaliera Cardarelli - S.M.O.C. - Napoli, Napoli**

03/2002 - 07/2021

- Definizione e implementazione di programmi e scadenze per garantire il rispetto degli impegni contrattuali.

**Consulente on Direzione di impresa Sviluppo S.r.l. , - Napoli, Napoli**  
10/2003 - 11/2007

- Elevata autonomia operativa ottenuta grazie a un'efficiente organizzazione e un'effettiva comprensione del proprio ruolo nel rispetto di scadenze e requisiti quantitativi e qualitativi richiesti.

**Project manager Sagifi S.p.a., - Napoli, Napoli**  
06/2003 - 10/2004

- Sviluppo di strategie aziendali a lungo termine utilizzando il feedback dei clienti per identificare le modifiche necessarie ai processi in uso.

**Responsabile Franchising G.B.S. Servizi S.r.l. - Napoli, Napoli**

## CONTATTI



Via xxxxx, Napoli



+39351034xxxxxx



dott.mstella@tiscali.it

## PROFILO PROFESSIONALE

Professionista nell'ambito dei servizi Residenziali alla terza età, con esperienza pluriennale nella gestione di team fino a 21 membri garantendo organizzazione impeccabile, rispetto delle linee guida ed efficienza esecutiva. Pone massima attenzione alla formazione del personale come chiave per il miglioramento continuo del servizio e per il rafforzamento della qualità del servizio offerto. Forte orientamento agli obiettivi e attitudine pragmatica. Professionista con esperienza pluriennale in Direzione e sviluppo delle imprese, affiancata a una solida formazione in ambito gestionale delle residenze per anziani e forte attitudine all'apprendimento continuo. In grado sia di collaborare proficuamente con il team di funzionari degli assessorati di riferimento, che di operare in autonomia quando richiesto, si distingue per le ottime doti organizzative, interpersonali e di gestione del tempo oltre a solide competenze in sviluppo delle imprese sociali e dello sviluppo delle imprese sociali e in particolare del found raising.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Presidente Associazione Italiana Strutture Terza Età - ASS.I.S.T.E.
- Dottore Commercialista

- Project Manager Scuola Medica Ospedaliera Cardarelli
- Coordinatore Regionale associazioni di categoria servizi residenziali
- Esperto in creazione e sviluppo imprese sociali
- Esperto Found Raising per il sociale e gli Enti Locali
- Docente Management Strutture Socio Assistenziali

03/2000 – 12/2002

- Gestione esperta e consapevole delle relazioni professionali in situazioni caratterizzate da una forte presenza multiculturale e di soggetti pronti ad investire nel settore

**Franchising developer** G.B.S. Servizi S.r.l. – Napoli, Napoli

02/1999 – 03/2000

- Progettazione, Impostazione, avviamento e controllo della corretta operatività del progetto Franchising "Residenze per Anziani Mon Repos" a garanzia dello sviluppo e della continuità operativa e degli standard qualitativo-quantitativi della catena di residenze Mon Repos

**Direttore Filiale** G.B.S. Servizi S.r.l. – Napoli, Napoli

01/1997 – 02/2000

- Comprensione delle reali esigenze del cliente al fine di individuare le soluzioni più veloci ed efficienti, garantendo un servizio d' eccellenza volto ad offrire un'esperienza soddisfacente nel rispetto di specifiche linee guida.

**Vice direttore di filiale** Mon Repos S.r.l. – Napoli, Napoli

12/1993 – 04/1996

- Comprensione delle reali esigenze del cliente al fine di individuare le soluzioni più veloci ed efficienti, garantendo un servizio d' eccellenza volto ad offrire un'esperienza soddisfacente nel rispetto di specifiche linee guida.

**Responsabile amministrativo** Mon Repos S.r.l. – Napoli, Napoli

07/1989 – 11/1993

- Assunzione, formazione, gestione e sviluppo del personale, definizione e monitoraggio degli obiettivi, esecuzione di revisioni delle prestazioni e somministrazione delle buste paga.

**Animatore turistico** Valtur S.p.a. – Roma, RM

07/1988 – 12/1990

- Realizzazione di spettacoli [teatrali](#) in collaborazione con [l'Equipe](#)
- Accoglienza degli ospiti del [Villaggio vacanze](#) e presentazione delle attività in programma.

**Assistente di direzione** Mon Repos S.n.c. – Napoli, Na

10/1988 – 06/1989

- Preciso e organizzato con conoscenza approfondita delle dinamiche degli uffici direzionali e dell'uso di programmi gestionali Impegnato a fornire organizzazione di qualità e gestione dell'ufficio assieme a capacità di risoluzione dei problemi e orientamento alle soluzioni. Comprovata esperienza nella modernizzazione degli uffici e nel miglioramento della produttività complessiva.

**Rappresentante** InterCard (Agenzia affiliata VISA) – Napoli, Na

07/1987 – 09/1988

Sviluppo rete commerciale aziende aderenti circuito carte di credito VISA



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Corso di specializzazione in Project Management: Gestione d'impresa**  
**Fondazione I.B.M. Unione Industriale** – Napoli, 05/2003

**Master in Revisione interna ed esterna: Economia e gestione delle imprese**  
**Università degli Studi di Napoli Parthenope** – Napoli, 04/2003

■ **Master in Gestione integrata d'impresa: Gestione e Strategia d'Impresa**  
**STOA** - Napoli, 09/2002

■ **Laurea in Commercio Internazionale e mercati valut: Economia e management**  
**Università degli Studi di Napoli Parthenope** - Napoli, 05/2001

■ **Perito Informatico: Informatica**  
**Istituto J. Maritain** - Napoli, 07/1988

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

*michele stelle*